

Số: 3114 /SYT-NV

Đồng Nai, ngày 11 tháng 6 năm 2020

V/v hướng dẫn kiểm tra
công tác y tế 6 tháng
đầu năm 2020

Kính gửi:

- Giám đốc các đơn vị trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện Đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập.

Thực hiện phương hướng, nhiệm vụ kế hoạch công tác y tế năm 2020, Sở Y tế triển khai hướng dẫn kiểm tra hoạt động y tế 6 tháng đầu năm 2020. Nội dung cụ thể như sau:

I. KHÓI ĐIỀU TRỊ:

Gồm các Bệnh viện trực thuộc, Bệnh viện Đa khoa Cao su Đồng Nai và các Bệnh viện ngoài công lập (Đa khoa Tâm Hồng Phước, Quốc tế - Đồng Nai, Quốc tế Chấn thương chỉnh hình - Sài Gòn – Đồng Nai, Đại học Y Dược Shingmark, Chuyên khoa Răng Hàm Mặt Việt Anh Đức, Âu Cơ Biên Hòa);

1. Bảng điểm kiểm tra:

Căn cứ Quyết định số 3936/QĐ-BYT ngày 30/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế v/v ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2019.

2. Số liệu báo cáo, công tác kiểm tra:

- Số liệu phục vụ cho công tác báo cáo được tính từ ngày **01/12/2019** đến **31/5/2020**, số liệu so sánh với cùng kỳ năm 2019 được tính từ ngày **01/12/2018** đến **31/5/2019**;

3. Hồ sơ báo cáo:

÷ Bảng báo cáo kết quả hoạt động bệnh viện 6 tháng đầu năm 2020, cần tập trung:

a) Về hoạt động chuyên môn:

- Căn cứ các chỉ tiêu kế hoạch, triển khai các danh mục kỹ thuật, bảo hiểm y tế trong khám, chữa bệnh;
- Công tác quản lý, thu gom, xử lý chất thải đảm bảo môi trường y tế, triển khai thực hiện theo Thông tư liên tịch số 58/2015/TTLT- BYT- BTNMT ngày 31/12/2015;
- Công tác chăm sóc người bệnh được kiểm tra đánh qua các chỉ số hướng dẫn của Thông số 07/2011/TT-BYT ngày 26/01/2011 của Bộ Y tế, chương trình hành động tăng cường công tác điều dưỡng, hộ sinh; dinh dưỡng,

tiết chế bệnh lý; Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên, giao tiếp ứng xử;

- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn: Kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện các văn bản có liên quan về hướng dẫn công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện; việc xây dựng các kế hoạch hành động quốc gia về KSNK giai đoạn đến năm 2020, kế hoạch đánh giá, kiểm tra định kỳ; các báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát; có các đề xuất giải pháp phòng ngừa, cải tiến...;

- Công tác triển khai thực hiện phòng ngừa sự cố y khoa theo nội dung Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018;

Riêng công tác điều dưỡng, kiểm soát nhiễm khuẩn phải có báo cáo phân tích được dựa theo Phụ lục gửi đính kèm (Báo cáo chi tiết đính kèm theo phụ lục để minh họa).

b) Về công tác đào tạo, tập huấn:

- Công tác đào tạo liên tục, huấn luyện, tập huấn chuyên môn, thi tay nghề giỏi cho cán bộ tham gia chăm sóc, điều trị tại cơ sở;

- Các hoạt động đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ công nhân viên chức, người lao động – Hướng đến sự hài lòng của người bệnh;

- Cơ sở Y tế xanh, sạch, đẹp....

c) Kết quả tự kiểm tra:

- * Phụ lục 1 (Theo mẫu tự báo cáo, kiểm tra, đánh giá theo “Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam” đã được ban hành theo Quyết định số 3936/QĐ-BYT ngày 30/8/2019; Áp dụng cho các bệnh viện tự kiểm tra, đánh giá).

- Nêu rõ các mặt đạt được, chưa đạt; các khó khăn, hạn chế và những kiến nghị - đề xuất của từng Phần A đến Phần E theo “Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam”;

- Có minh họa các biểu đồ có liên quan để so sánh, đánh giá.

- * Công cụ đánh giá: Áp dụng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế) và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện;

- * Nội dung C: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế;

Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (Ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

II. KHÓI Y TẾ DỰ PHÒNG:

1. Bảng điểm kiểm tra:

- Chỉ cục An toàn vệ sinh thực phẩm được kiểm tra theo nội dung ban hành tại Quyết định số 681/QĐ-ATTP ngày 18/11/2016 của Cục an toàn Vệ sinh

thực phẩm, Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình được kiểm tra theo hướng dẫn của Tổng cục Dân số - KHHGĐ;

- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh kiểm tra theo Công văn số 1243/DP-YTCC ngày 14/11/2018 của Cục Y tế Dự phòng Bộ Y tế về việc hướng dẫn triển khai kiểm tra Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tuyến tỉnh năm 2018. Riêng hoạt động chuyên môn chăm sóc sức khỏe sinh sản được kiểm tra theo Quyết định số 4440/QĐ-BYT ngày 27/9/2019 của Bộ Y tế về việc ban hành “Bảng kiểm tra công tác chăm sóc sức khỏe sinh sản năm 2019” (Được gửi kèm theo);

- Trung tâm Y tế các huyện, thành phố sẽ được kiểm tra theo Quyết định số 1762/QĐ-SYT ngày 19/10/2011 v/v ban hành Bảng kiểm tra công tác y tế Trung tâm Y tế các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa do Sở Y tế ban hành;

- Đối với các Trung tâm y tế có giường bệnh, tổ chức kiểm tra song song 2 hoạt động chuyên môn dự phòng và điều trị năm 2019. Riêng, đối với Trạm Y tế xã, phường, thị trấn, các Trung tâm Y tế căn cứ theo nội dung hướng dẫn tại công văn số 934/SYT-NV ngày 05/3/2020 của Sở Y tế về việc tiếp tục duy trì giữ vững đạt Tiêu chí quốc gia về y tế xã giai đoạn đến năm 2020 và tổng kết đánh giá 10 năm triển khai thực hiện.

2. Số liệu báo cáo, công tác kiểm tra:

-Số liệu báo cáo ước thực hiện từ ngày **01/01/2020** đến **30/6/2020**, số liệu so sánh với cùng kỳ năm 2019 được tính từ ngày **01/01/2019** đến **30/6/2019**;

3. Hồ sơ báo cáo, gồm:

÷ Báo cáo sơ kết các hoạt động 6 tháng đầu năm 2020 (Như mục 3 Khối điều trị);

÷ Biên bản tự kiểm tra và các bảng điểm kiểm tra đã quy định;

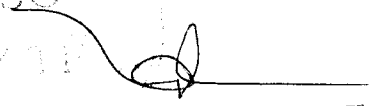
Các đơn vị tự tổ chức kiểm tra, nhập liệu đầy đủ trên phần mềm trực tuyến theo đúng quy định và có báo cáo kết quả gửi về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ) qua địa chỉ Email: ngniepvuysytdn@gmail.com trước ngày **10/7/2019**. Sở Y tế sẽ có thông báo thành phần Đoàn và lịch kiểm tra trong thời gian tới;

Yêu cầu Giám đốc các đơn vị triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở Y tế;
- Các Phòng chức năng Sở Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**


Lê Quang Trung